

## Pressemitteilung

*Oberwangen, Schweiz [05.12.2025]* – Stromer gab heute einen freiwilligen Sicherheitsrückruf von rund 6.500 WREN-Vorderradfedergabeln bekannt, die in ausgewählten Speed-Pedelec-Modellen ST3, ST5 und ST7 verbaut wurden. Das Unternehmen hat ein potenzielles Risiko identifiziert, dass das Gabelschaftrohr der betroffenen Federgabeln vorzeitig ermüden kann, was zu Rissen, Bruch oder einer Trennung während der Nutzung führen könnte. Dies kann einen plötzlichen Kontrollverlust über das Fahrzeug zur Folge haben und ein Sturz- bzw. Verletzungsrisiko für Fahrer darstellen. Bis heute hat Stromer 15 Meldungen über Ausfälle von Gabelschaftrohren erhalten, darunter acht, die Verletzungen der Nutzer:innen zur Folge hatten.

Stromer hat die zuständigen lokalen Behörden in allen betroffenen Märkten informiert und steht im Rahmen der Koordination und Überwachung des Rückrufs in engem Kontakt mit ihnen.

Interne Analysen bestätigen, dass bestimmte Fahrräder mit WREN-Federgabeln von diesem Defekt betroffen sein können. Stromer benachrichtigt alle bekannten Kunden direkt, deren Fahrräder als potenziell betroffen identifiziert wurden.

Stromer rät allen betroffenen Fahrern dringend, die Nutzung ihrer Fahrräder sofort einzustellen und die Reparatur der Federgabel abzuwarten. Ersatzteile befinden sich derzeit in Produktion. Eine zweite Benachrichtigung wird an die Kunden versendet, sobald die Abhilfemaßnahme verfügbar ist. Stromer geht davon aus, Anfang 2026 mit der Information der Kunden über den Zeitplan für eine kostenlose Federgabelreparatur bei einem autorisierten Stromer-Händler beginnen zu können.

„Die Sicherheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität“, sagte Nesa Meta, Interim CEO myStromer AG. „Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die dieser Rückruf verursachen kann, und setzen alles daran, das Problem so schnell und zuverlässig wie möglich zu lösen.“

Für Kundenanfragen hat Stromer einen speziellen Kontaktkanal unter [safety@stromerbike.com](mailto:safety@stromerbike.com) eingerichtet.



## Press Release

*Oberwangen, Switzerland [05.12.2025]* – Stromer today announced a voluntary safety recall of about 6.500 WREN front suspension forks installed on select ST3, ST5 and ST7 Speed Pedelec models. The company has identified a potential risk that the steerer tube of the affected suspension forks may fatigue prematurely, which could lead to cracking, breaking, or separation during use. This may result in a sudden loss of control and pose a fall and injury hazard to riders. To date, Stromer has received 15 reports of steerer tube failures, with eight associated customer injuries.

Stromer has informed the relevant local authorities in all affected markets and is in close contact with them as part of the recall coordination and oversight process.

Internal analyses confirm that certain bikes equipped with WREN suspension forks may be affected by this defect. Stromer is directly notifying all known customers whose bicycles are identified as potentially impacted.

Stromer strongly advises all affected riders to stop using their bicycles immediately and to wait for the suspension fork repair. Replacement parts are currently in production. A second notification will be issued to customers once the remedy is available. Stromer expects to begin notifying customers by the start of 2026 regarding the timeline for a free-of-charge suspension fork repair at an authorized Stromer dealer.

“Our customers’ safety is our highest priority,” said Nesa Meta, Interim CEO myStromer AG. “We sincerely apologize for the inconvenience this recall may cause and are committed to resolving the issue as quickly and reliably as possible.”

For customer inquiries, Stromer has set up a dedicated contact channel at [safety@stromerbike.com](mailto:safety@stromerbike.com)



## Communiqué de presse

*Oberwangen, Suisse [05.12.2025]* – Stromer annonce aujourd’hui un rappel volontaire de sécurité concernant environ 6 500 fourches de suspension avant WREN installées sur certains modèles Speed Pedelec ST3, ST5 et ST7. L’entreprise a identifié un risque potentiel selon lequel le tube de direction des fourches concernées pourrait présenter une fatigue prématurée, pouvant entraîner des fissures, une rupture ou une séparation pendant l’utilisation. Cela peut provoquer une perte de contrôle soudaine et représenter un risque de chute et de blessure pour les cyclistes. À ce jour, Stromer a reçu 15 signalements de défaillance du tube de direction, dont huit associés à des blessures de clients.

Stromer a informé les autorités locales compétentes dans tous les marchés concernés et est en contact étroit avec elles dans le cadre du processus de coordination et de supervision du rappel.

Des analyses internes confirment que certains vélos équipés de fourches WREN pourraient être concernés par ce défaut. Stromer informe directement tous les clients connus dont les vélos sont identifiés comme potentiellement affectés.

Stromer recommande fortement à tous les cyclistes concernés de cesser immédiatement d’utiliser leur vélo et d’attendre la réparation de la fourche. Les pièces de rechange sont actuellement en production. Une deuxième notification sera envoyée aux clients dès que la solution sera disponible. Stromer prévoit d’informer les clients au début de l’année 2026 concernant le calendrier de la réparation gratuite de la fourche auprès d’un revendeur agréé Stromer.

« La sécurité de nos clients est notre priorité absolue », a déclaré Nesa Meta, Interim CEO myStromer AG. « Nous nous excusons sincèrement pour les désagréments que ce rappel pourrait entraîner et nous nous engageons à résoudre le problème aussi rapidement et fiablement que possible. »

Pour toute demande de clients, Stromer met à disposition un canal de contact dédié :

[safety@stromerbike.com](mailto:safety@stromerbike.com)



## Persbericht

*Oberwangen, Zwitserland [05.12.2025]* – Stromer kondigt vandaag een vrijwillige veiligheidsrelais aan van ongeveer 6.500 WREN-voorveringsvorken die zijn gemonteerd op geselecteerde Speed Pedelec-modellen ST3, ST5 en ST7. Het bedrijf heeft een mogelijk risico vastgesteld dat de stuurbuis van de betrokken voorvorken voortijdig kan vermoeien, wat kan leiden tot scheuren, breuk of losraken tijdens het gebruik. Dit kan een plotseling verlies van controle veroorzaken en een val- en letselrisico voor de berijder vormen. Tot op heden heeft Stromer 15 meldingen ontvangen van defecte stuurbuisbreuken, waarvan acht met klantletsels.

Stromer heeft de relevante lokale autoriteiten in alle getroffen markten geïnformeerd en staat in nauw contact met hen als onderdeel van de coördinatie en toezicht op de terugroepactie.

Interne analyses bevestigen dat bepaalde fietsen met WREN-voorvorken door dit defect kunnen worden getroffen. Stromer informeert alle bekende klanten rechtstreeks van wie de fietsen als mogelijk betroffen zijn geïdentificeerd.

Stromer adviseert alle getroffen berijders dringend om hun fiets onmiddellijk niet meer te gebruiken en te wachten op de reparatie van de voorvork. Vervangende onderdelen zijn momenteel in productie. Een tweede melding wordt aan de klanten gestuurd zodra de oplossing beschikbaar is. Stromer verwacht begin 2026 te starten met het informeren van klanten over de planning voor een kosteloze reparatie van de voorvork bij een erkende Stromer-dealer.

“De veiligheid van onze klanten is onze hoogste prioriteit,” zegt Nesa Meta, Interim CEO myStromer AG. “Wij bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat deze terugroepactie kan veroorzaken en zetten ons volledig in om het probleem zo snel en betrouwbaar mogelijk op te lossen.”

Voor klantvragen heeft Stromer een speciaal contactkanaal ingericht via [safety@stromerbike.com](mailto:safety@stromerbike.com)

