

Upgrade kit

OMNI interface C

Ende der 3G-Technologie auf dem Mobilfunknetz der Schweiz – Wichtige Information für Stromer Besitzerinnen und Besitzer

Liebe Stromer Fahrerin, lieber Stromer Fahrer

Swisscom wird Ende 2025 in der Schweiz das 3G-Mobilfunknetz abschalten. Dies hat Auswirkungen auf alle Stromer Fahrerinnen und Fahrer, die noch nicht über ein 4G-fähiges OMNI Interface C verfügen: Ab Januar 2026 wird die Konnektivität über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich sein und damit stehen verschiedene Funktionen nicht mehr zur Verfügung. Weil bei fehlender Konnektivität wertvolle Funktionalitäten - insbesondere auch im Bereich der Diebstahlsicherung – nicht mehr gegeben sind, schreiben wir alle betroffenen Endkunden direkt an.

Laut der uns vorliegenden Daten, ist Ihr Stromer aktuell mit einem OMNI Interface C ausgerüstet, das nicht 4G-fähig ist. Damit haben Sie noch bis Ende 2025 über die 3G-Technologie Verbindung zum Mobilfunknetz. Wenn Sie ab 01. Januar 2026 weiterhin alle gewohnten OMNI-Funktionen nutzen wollen, können Sie Ihren Stromer nachrüsten. Wir bieten Ihnen das Upgrade auf ein neues, 4G-fähiges OMNI Interface C zu einem Sonderpreis von CHF 390.- * (statt regulär CHF 649.-) an. Dieser Sonderpreis gilt bis 31.07.2025.

* Exkl. Montagekosten beim Händler. Die myStromer AG behält sich das Recht vor, technische Daten sowie Preise zu ändern. Das Spezialangebot ist gültig bis 31. Juli 2025. Nur in der Schweiz erhältlich.

Wichtig: Auch ohne Vernetzung Ihres Stromer E-Bikes über das Mobilfunknetz mit Ihrem Smartphone können Sie Ihr Stromer S-Pedelec weiterhin fahren und wichtige Funktionen über Bluetooth nutzen.

Eine detaillierte Übersicht zu den Funktionen und deren Abhängigkeit von der Konnektivität über das Mobilfunknetz finden Sie hier:

[Link zur Übersicht Upgrade OMNI Interface C](#)

Garantierausschluss: Bitte haben Sie Verständnis, dass die Mobilfunkverfügbarkeit ausserhalb unserer Garantieleistungen liegt, da wir die Infrastrukturentscheidungen der Netzbetreiber nicht beeinflussen können.

Für die **Bestellung** eines neuen 4G-fähigen Ersatzgerätes OMNI C, wenden Sie sich bitte an die **Stromer Fachhändlerin oder den Stromer Fachhändler** Ihres Vertrauens. Unsere Partner im Fachhandel sind vorbereitet und stehen ihnen für alle Fragen im Zusammenhang mit dem Upgrade zur Verfügung.

Bitte beachten Sie die folgenden **Lieferfristen**:

- Bei Bestellung bis 31.05.25 -> Auslieferung an den Fachhandel Ende November 2025
- Bei Bestellung bis 31.07.25 -> Auslieferung an den Fachhandel im Februar 2026

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen entstehen. Wir reagieren hier auf die Abschaltung des 3G-Netzes in der Schweiz, auf die wir keinen Einfluss haben.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit Ihrem Stromer S-Pedelec.

Ihr Stromer Team

Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass wir Ihre E-Mail-Daten ausnahmsweise und ausschliesslich zum Zweck der Information über die bevorstehende Technologieumstellung und deren Konsequenzen nutzen.

myStromer AG

Freiburgstrasse 798
CH-3173 Oberwangen

info@stromerbike.com
stromerbike.com



© 2025 myStromer AG